

# 网商小企业融资服务合作协议

**\*\*银行股份有限公司**

**\*\*支付（中国）有限公司**

于            年        月        日签署

# 目 录

第一章 总则.....	3
1.1 定义 .....	3
1.2 合作主体范围及业务区域 .....	3
1.3 合作内容 .....	3
第二章 业务合作框架.....	4
2.1 合作原则 .....	4
2.2 合作产品及流程简介 .....	4
2.3 业务模式 .....	4
2.3.1 风险管理模式.....	4
2.3.2 职能分工.....	4
2.4 收费模式 .....	5
2.5 合作期间 .....	6
2.6 系统对接 .....	6
2.7 软件的知识产权 .....	6
2.8 乙方专有数据和信息的所有权 .....	7
2.9 其他权利 .....	7
2.10 其他义务 .....	7
2.11 沟通与协调机制 .....	7
2.12 客户维护.....	8
2.13 违约责任.....	8
第三章 附则.....	8
3.1 修订和豁免 .....	8
3.2 信息共享与开放 .....	8
3.3 业务合同文本 .....	8
3.4 适用法律及争议解决 .....	8
3.5 其他 .....	9
3.6 附件.....	9

甲方：\*\*银行股份有限公司

地址：\*\*\*\*\*号

业务联系电话：

法定代表人：

传真：

乙方：\*\*支付（中国）有限公司

地址：\*\*\*\*\*号

业务联系电话：

法定代表人：

传真：

为推动并引领我国电子商务产业的发展，共同发掘、培育电子商务市场，乙方与甲方紧密合作，在自愿平等、互利互惠、共同发展的原则下，以向客户提供优质、创新服务为宗旨，实现共赢为目标，为网商客户提供网络金融增值服务，双方就网商网络融资服务合作事宜达成如下协议：

## 第一章 总则

### 1.1 定义

本协议规定的网商是指运用\*\*支付 B2B 网络交易平台(以下简称“\*\*支付平台”)，进行采购、销售、企业产品展示信息发布等企业日常经营活动，且符合双方共同认可的中小企业，包括有限责任公司、合伙制公司、个人独资企业和个体工商户等。

本协议规定的融资服务是指各方向网商通过乙方网商小企业融资开放平台（以下简称“开放平台”）提出的贷款申请而提供的相关金融服务。

### 1.2 合作主体范围及业务区域

甲方下属各业务部门及分支机构均为本协议项下的合作主体范围。

业务区域：甲方及其分支机构所辖区域，包括：

(1) 乙方新开放合作区域：\_\_\_\_\_市。

### 1.3 合作内容

双方互为重要的合作伙伴，在相关法律、法规允许的范围内，通过资源整合、优势互补，发展紧密合作关系。合作内容包括：双方共同探索创新合作模式，为网商提供融资服务。

## 第二章 业务合作框架

### 2.1 合作原则

双方共同协商确定网商融资产品的准入标准，通过乙方开放平台按照标准化流程统一开展融资业务，共同努力改善网商客户的用户体验。根据业务实际运营情况，双方可以对产品准入标准及流程等内容通过补充协议进行修改或补充。

### 2.2 合作产品及流程简介

甲方对乙方推荐的网商开放甲方提供的全部贷款产品，以企业流动资金贷款、个人经营性贷款为主，担保方式以保证、信用为主，获贷客户在放款前及授信期间内须为\*\*支付平台付费会员。甲方提供的贷款产品流程简介详见附件一、附件二。

### 2.3 业务模式

双方承诺发挥各自优势，共同创新并发展网商融资服务新模式，在合乎国家相关法令法规和本协议规定的前提下，双方利用网商的网络行为数据，并结合网络视频调查和实地调查相结合的创新模式，为网商提供及时、弹性、便利的流动资金融资及相关服务。

#### 2.3.1 风险管理模式

双方同意，针对网商的特点，充分发挥各自领域内对中小企业风险管理的经验和优势，共同探讨网络融资风险管理新模式。

#### 2.3.2 职能分工

双方通过发挥各自在金融服务和电子商务上的优势，采取线上线下结合的做法，利用批量、高效的营销、审批和贷后管理模式，为网商提供多种形式的融资及增值服务，帮助其更好更快地成长。

双方合作的职能分工如下，随业务及模式的成熟，双方可以对职能分工进行必要的调整。

甲方主要承担以下工作：

- 1) 针对网商的经营特点及融资需求，参考乙方的经验与意见进行产品选择并根据市场反馈意见及时调整产品；
- 2) 与乙方整合资源共同进行产品营销；
- 3) 根据乙方提供的申贷客户及其相关分析数据信息，快速安排专业人员进行现场核查并按甲方的有关规定进行审批；
- 4) 将实地调查获取的客户信息、审查审批状态信息、贷后管理信息按照双方协定的方式快速、及时地共享给乙方（详见附件一《产品流程简介》）；
- 5) 为乙方推荐的符合准入标准的网商提供融资服务，且仅对满足如下条件的客户

放款：客户为\*\*支付平台付费会员，且足额缴纳技术服务费，具体遵守附件一中参考流程有关“获贷会员客户缴纳技术服务费”的约定；

- 6) 代乙方向获贷网商收取技术服务费，甲方按月将代收款全额汇入乙方指定的账户；
- 7) 协助乙方对授信期间的非付费会员采取相应措施，包括提前回收贷款等；
- 8) 与乙方共同探讨风险管理体系，有效进行贷后风险管理；
- 9) 不良资产清收；
- 10) 在乙方开放平台系统上线后，按照本协议第 2.6 条的约定完成相关业务平台的对接互联，实现双方合作项下客户信息的自动化、电子化共享；
- 11) 数据统计及信息分享。

乙方主要承担以下工作：

- 1) 甲方完成与乙方的系统对接后，在乙方开放平台上向网商进行产品营销并为其提供产品报名入口；
- 2) 与甲方整合资源共同进行产品营销；
- 3) 根据双方协商确认的筛选标准对客户进行系统筛选和网络视频调查，并将符合双方约定条件的客户连同相关信息（包括视频调查信息）推荐给甲方，但乙方不保证所提供的前述信息的真实准确性并不因此承担相关法律责任；
- 4) 将客户申贷状态信息在乙方开放平台上展示给客户；
- 5) 与甲方共同研究产品的设计与调整及风险管理体系；
- 6) 对已经获得授信的客户进行网络行为预警，将触发预警信号的相关信息通过乙方开放平台系统反馈给甲方；
- 7) 协助甲方对客户进行信用恢复及不良贷款网商的网络公示；
- 8) 在乙方开放平台系统上线后，按照本协议第 2.6 条的约定协助甲方完成相关业务平台的对接互联，实现双方合作项下客户信息的自动化、电子化共享。
- 9) 数据统计及信息分享。

## 2.4 收费模式

**2.4.1** 乙方或其关联公司向申贷网商收取贷款服务费，具体包括：

- 1) 报名服务费 388 元，申贷网商在向乙方报名时缴纳；
- 2) 技术服务费率与甲方与客户所签的借款合同（“借款合同”）的金额大小和期限长短相关，具体费率如下：
  - a) 借款期限为 6 个月以下（含 6 个月）的，按借款合同金额的 0.5%收取；
  - b) 借款期限为 6 个月以上 12 个月以下（含 12 个月）的，按借款合同金额的 1%收取；
  - c) 借款期限为 12 个月以上的，按借款合同金额的 2%收取。

对已向乙方或其关联公司交纳报名服务费的客户，其贷款申请未获批准时，报名服

务费不予退还。

甲方同意在向网商发放贷款前代乙方或其关联公司向网商收取技术服务费，并承诺在网商足额支付技术服务费前，不向其提供贷款等服务。甲方于每月 10 日（如遇节假日，则提前至前一工作日）将上月累计代收的技术服务费汇入乙方指定的如下账户：

账号：\*\*\*\*\*

账户名：\*\*支付（中国）网络技术有限公司

开户行：\*\*\*\*分行营业部

乙方有权自主调整前述对申贷网商的收费方式，但须及时通知甲方。

为了促进乙方新开放地区的市场拓展，对于在 2011 年度内开放除浙江省、江苏省、广东省、福建省、上海市、北京市以外地区（以下简称“新地区”）网商融资业务的第一家合作银行，在第一年乙方将给予申请该银行融资产品的客户为期一年的免费优惠期，乙方将免除客户的贷款服务费用（包括报名服务费和技术服务费）。在前述免费优惠期期间，其他合作银行若开放新地区的网商融资业务，乙方承诺也将免除其客户的贷款服务费用（包括报名服务费和技术服务费）。优惠区域为省一级行政区域。

**2.4.2** 在合作期间内，甲方向乙方支付信息服务费，双方根据当月获得贷款客户的借款合同金额、期限计算信息服务费，年化费率为 0.5%，并一次性支付。即信息服务费=当月获得贷款客户的借款合同金额\*0.5%\*借款合同期限(月)/12。甲方在次月 10 日（如遇节假日，则提前至前一工作日）支付乙方代收技术服务费时，将当月的信息服务费汇入乙方另行指定的账户。

甲方支付信息服务费后，乙方应根据甲方支付的金额开具合法有效的发票。

## 2.5 合作期间

双方同意，此次合作期限为贰年，自签约日起算。本协议期满后，双方如无异议，本协议有效期将自动延长一年。

本协议签订后至双方实现系统对接为试运营期，试运营期间内双方磨合业务流程，若此期间各方尽合理努力仍无法完成各自在第 2.3.2 条项下所应承担的工作，不构成违约。

任何一方有权经提前两个月书面通知对方而提前解除本协议，双方应于本协议终止前结清全部信息服务费。

## 2.6 系统对接

双方同意进行系统对接，实现客户信息自动化、电子化共享，共享信息的范围和字段以附件三《共享信息》为准。双方各自承担其因系统对接所产生的成本。

## 2.7 软件的知识产权

合作过程中任何一方向对方提供的软件知识产权均归提供方、提供方的关联公司或

其许可方所有。本协议并不转让任何知识产权。

双方合作过程中因合作事项而产生的新的知识产权，其权利归属由合作双方另行协商；但若一方主要利用另一方（或另一方的关联公司）提供的技术、资料、信息或工作条件所完成的新的知识产权，归提供方所有。

接受方不得对前述软件实施反向工程、反汇编或反编译或通过其他方式尝试重新创建源代码。除本协议另有约定外，未经提供方书面同意，接受方不得复制从提供方获得的任何软件，或将其用于除本协议目的之外的其他用途，或将其披露给任何第三方或授权任何第三方使用。若接受方违反本条前款规定，提供方有权要求其承担赔偿责任。

## **2.8 乙方专有数据和信息的所有权**

双方认可，对于附件三《共享信息》中提到的\*\*支付平台客户基本信息、客户在\*\*支付平台上的其他贷款信息、视频调查信息以及\*\*支付平台上其他特有的信息和数据（以下合称“乙方专有数据和信息”）的所有权归乙方或其关联公司所有。本协议并不转让任何乙方专有数据和信息的任何所有权。

除本协议项下的合作业务外，甲方不得将乙方提供给其的乙方专有数据和信息用于其他业务，或将其提供给任何第三方，否则，若因此给乙方造成损失的，乙方有权要求甲方承担赔偿责任。

若法律法规、监管部门或司法机关要求甲方必须透露全部或部分乙方专有数据和信息，则甲方应在透露或提交信息之前的合理时间通知乙方（紧急情形下允许甲方在透露或提交信息之后合理时间通知乙方），且应尽可能让获知信息方对所披露或提交的信息部分作保密处理，因提供上述信息而给乙方造成的损失甲方不承担责任。

## **2.9 其他权利**

为满足网商融资需求，双方有权根据合作运营的实际情况和客户反馈情况，在协商的基础上对产品设计、业务流程、管理办法、系统、人力投入、资源匹配等进行调整。

## **2.10 其他义务**

甲方承诺，在合作期间，将与乙方一起针对网商的特点，按照本协议的约定利用\*\*支付平台上的数据，创新风险管理模式，提高流程效率。

双方同意：甲方在其调查、审查或审批过程中认为乙方推荐的客户不符合贷款条件而予以否决，该类客户在否决之日起半年内再通过乙方或直接向甲方申请贷款时，仍视为乙方推荐的客户，甲方与其合作应受本协议的约束；自否决之日起超过半年，客户直接向甲方申请办理贷款等业务时，甲方与其合作不受本协议的约束。

## **2.11 沟通与协调机制**

除日常沟通外，双方应建立定期的联席会议制度，对合作情况进行总结与交流，对

出现的问题进行分析、协调，并提出改进意见。

## **2.12 客户维护**

双方承诺在合作期间内，本着客户第一的宗旨，及时处理客户的疑问、投诉，共同维护客户的应有权益。

## **2.13 违约责任**

若本协议任何一方违反本协议约定的任何义务、承诺或保证的，守约方有权要求违约方承担违约责任且继续履行义务,并赔偿守约方由此遭受的经济损失。

若甲方违反本协议第 2.4 条的约定，未在其发放贷款之前向客户代收技术服务费，致使乙方或其关联公司在网商获贷后 1 个月内仍未收到相应的技术服务费的，甲方应在收到乙方书面通知之日起 10 个工作日内向乙方支付相当于前述技术服务费金额的款项。

# **第三章 附则**

## **3.1 修订和豁免**

本协议的任何条款均可被修订或放弃，但前提是该等修订或放弃必须采取书面形式，并由双方共同签署。

## **3.2 信息共享与开放**

双方同意在合作协议期间内，信息共享的内容以合作协议附件三《共享信息》为准，双方同意如在合作过程中对共享和开放的信息有所改动和补充的，应在协商一致的基础上另行补充约定。

在取得客户授权的前提下，对甲方共享给乙方的客户信息，乙方可以通过其开放平台系统开放给其他合作伙伴。

甲乙双方应共同保证网络系统的安全性及稳定性。

## **3.3 业务合同文本**

双方合作业务项下的法律性文件（如借款合同、担保合同、承兑协议、贴现合同、保函合同等）使用甲方的格式化文本或由甲方负责制定，且甲方应将上述法律文件格式在与客户签署前事先提供给乙方。乙方承诺，除本协议项下的合作业务外，乙方不将甲方提供给其的业务合同文件材料用于其他业务，或将其提供给任何第三方，若因此给甲方造成损失的，乙方愿承担相应的赔偿责任。

## **3.4 适用法律及争议解决**

本协议应适用中华人民共和国法律，并据此予以解释。



双方同意，在合作过程中出现的任何争议事项，应当通过友好协商解决。对于经协商后无法解决的事项，任何一方可向原告住所地法院提起诉讼。

### **3.5 其他**

本协议自双方盖章后生效。

本协议正本一式四份，双方各执两份，每份具有同等法律效力。

### **3.6 附件**

本协议中双方具体合作流程、产品、信息分享等见附件。双方同意如在合作过程中对具体流程、产品、信息分享等有所改动和补充，应在协商一致的基础上另行约定。

附件一：产品流程简介

附件二：产品属性列表

附件三：共享信息

(本页无正文)

接受并同意日期为      年      月      日

甲方（盖章）： \*\*银行股份有限公司

乙方（盖章）： \*\*支付（中国）有限公司