

# 目 录

第 1 章 支付基础理论 .....	1
1.1 支付的基本概念 .....	2
1.1.1 支付 .....	2
1.1.2 支付过程 .....	3
1.1.3 支付活动 .....	7
1.2 支付体系概述 .....	9
1.2.1 支付体系的概念 .....	9
1.2.2 支付体系的构成 .....	9
1.3 支付工具与支付方式 .....	12
1.3.1 传统支付工具 .....	12
1.3.2 现代支付工具 .....	15
1.3.3 支付方式 .....	21
1.3.4 电子货币 .....	27
本章小结 .....	32
习题 .....	32
第 2 章 网上银行支付 .....	35
2.1 网上银行概述 .....	36
2.1.1 网上银行的定义 .....	36
2.1.2 网上银行的类型 .....	38
2.1.3 网上银行的功能 .....	39
2.1.4 我国网上银行发展趋势 .....	41
2.2 网上银行支付流程与安全 .....	41
2.2.1 网上银行的网上支付模式 .....	42
2.2.2 网上银行的网上支付流程 .....	42
2.2.3 网上银行支付存在的安全 问题及技术保障 .....	44
2.3 网上银行举例 .....	49
2.3.1 中国农业银行个人网上银行 .....	49
2.3.2 中国农业银行企业网上银行 .....	57
2.3.3 中国农业银行电子商务网上 支付 .....	65

本章小结 .....	68
习题 .....	68
第 3 章 移动支付 .....	71
3.1 移动支付概述 .....	72
3.1.1 移动支付相关概念 .....	73
3.1.2 移动支付的类型 .....	74
3.1.3 移动支付价值链构成与运营 模式 .....	75
3.1.4 移动支付发展现状与面临的 主要问题 .....	79
3.2 移动支付流程与安全 .....	80
3.2.1 移动支付远距离支付技术及 流程 .....	81
3.2.2 移动支付近距离支付技术 .....	88
3.2.3 移动支付面临的安全问题与 技术保障 .....	89
3.3 移动支付举例 .....	93
3.3.1 招商银行手机银行概况 .....	93
3.3.2 招商银行手机银行使用流程 .....	96
本章小结 .....	97
习题 .....	98
第 4 章 电话支付 .....	101
4.1 电话支付概述 .....	102
4.1.1 电话银行基本概念 .....	102
4.1.2 电话银行的产生与发展 .....	103
4.1.3 电话银行的功能 .....	104
4.1.4 电话银行的优势 .....	105
4.1.5 电话银行系统组成 .....	105
4.1.6 电话银行与电话支付 .....	107
4.2 电话支付流程与安全 .....	107
4.2.1 电话银行支付流程 .....	107



4.2.2 新型电话支付流程 .....	111	6.3.3 支付宝与其他第三方支付 平台比较 .....	176
4.2.3 电话支付的安全性问题和 保障措施 .....	116	本章小结 .....	178
4.3 电话支付举例 .....	119	习题 .....	178
4.3.1 中国工商银行个人电话 银行 .....	119	<b>第7章 中国银联与电子支付 .....</b>	<b>182</b>
4.3.2 中国工商银行企业电话 银行 .....	123	7.1 中国银联概述 .....	183
本章小结 .....	124	7.1.1 银联的发展历程 .....	184
习题 .....	125	7.1.2 银联的性质与职责 .....	185
<b>第5章 自助银行支付 .....</b>	<b>128</b>	7.1.3 银联提供的服务 .....	187
5.1 自助银行概述 .....	129	7.2 中国银联电子支付 .....	188
5.1.1 自助银行简介 .....	129	7.2.1 网上支付 .....	189
5.1.2 自助银行的功能和类型 .....	130	7.2.2 网上代付 .....	191
5.1.3 自助银行设备及其配置 .....	132	7.2.3 电话支付 .....	192
5.1.4 自助银行的目标和设计 .....	134	7.2.4 网付宝 .....	194
5.2 自助银行交易流程与安全 .....	135	7.2.5 企业账户支付 .....	196
5.2.1 ATM 系统交易流程与安全 .....	135	7.2.6 网上跨行转账 .....	197
5.2.2 POS 系统 .....	142	7.2.7 境外支付 .....	199
5.2.3 指纹银行 .....	147	7.2.8 国际汇入 .....	201
5.3 自助银行举例 .....	151	7.3 银联电子支付与第三方支付 .....	201
本章小结 .....	151	7.3.1 第三方支付市场现状 .....	202
习题 .....	152	7.3.2 中国银联的竞争优势 .....	203
<b>第6章 第三方支付 .....</b>	<b>154</b>	7.4 银联支付与挑战 .....	204
6.1 第三方支付概述 .....	156	7.4.1 银联支付与安全 .....	204
6.1.1 第三方支付基本概念 .....	156	7.4.2 银联支付的系统风险 .....	205
6.1.2 第三方支付类型 .....	158	7.4.3 信用卡套现问题 .....	205
6.1.3 第三方支付的优势和劣势 .....	160	本章小结 .....	206
6.2 第三方支付流程与安全 .....	162	习题 .....	207
6.2.1 第三方支付流程 .....	162	<b>第8章 跨行支付 .....</b>	<b>209</b>
6.2.2 第三方支付的安全问题 .....	168	8.1 国内跨行支付系统 .....	211
6.2.3 第三方支付的安全保障 措施 .....	170	8.1.1 支付系统概述 .....	211
6.3 第三方支付平台举例 .....	173	8.1.2 中国现代化支付系统 .....	213
6.3.1 支付宝简介 .....	173	8.1.3 银行卡支付系统 .....	221
6.3.2 支付宝支付流程 .....	176	8.2 国际跨行支付系统 .....	224
		8.2.1 全球金融网络通信系统 ——SWIFT .....	224
		8.2.2 纽约清算所银行同业支付系统 ——CHIPS .....	227

8.2.3 美国联邦储备通信系统	9.5.2 PKI 的构成组件 .....	262
——FEDWIRE .....	9.5.3 PKI 的实体模型 .....	263
8.2.4 欧盟实时全额自动清算系统	9.5.4 PKI 的信任结构 .....	264
——TARGET .....	本章小结 .....	265
本章小结 .....	习题 .....	265
习题 .....	第 10 章 认证中心 .....	269
第 9 章 网上支付安全技术 .....	10.1 认证中心概述 .....	272
9.1 网上支付安全概述 .....	10.1.1 认证中心的定义 .....	272
9.1.1 网上支付的安全问题 .....	10.1.2 认证中心的结构 .....	273
9.1.2 网上支付的安全需求 .....	10.1.3 认证中心的职能 .....	274
9.1.3 网上支付的安全保密技术 .....	10.1.4 认证中心的证书作废机制 .....	276
9.2 密码技术 .....	10.1.5 认证中心的运作规范 .....	278
9.2.1 对称密钥体制 .....	10.2 中国金融认证中心 .....	279
9.2.2 公开密钥体制 .....	10.2.1 CFCA 的建设 .....	280
9.2.3 混合密钥加密技术 .....	10.2.2 CFCA 的组成部分 .....	281
9.3 数字证书技术 .....	10.2.3 CFCA 的结构 .....	281
9.3.1 消息摘要 .....	10.2.4 CFCA 的证书 .....	284
9.3.2 数字签名 .....	10.2.5 CFCA 的功能 .....	286
9.3.3 数字时间戳 .....	10.2.6 CFCA 的发展 .....	288
9.3.4 数字证书 .....	10.3 安全协议 .....	289
9.4 认证技术 .....	10.3.1 SSL 安全协议 .....	289
9.4.1 身份认证技术 .....	10.3.2 SET 安全协议 .....	292
9.4.2 报文认证技术 .....	10.3.3 IPSec 协议 .....	294
9.4.3 CA 认证 .....	本章小结 .....	295
9.5 PKI 安全体系 .....	习题 .....	296
9.5.1 PKI 的定义 .....	参考文献 .....	298