

《关于规范支付服务市场秩序

促进支付服务市场持续健康发展的意见》总结

济南人行出台《意见》：规范支付服务市场秩序 促健康发展，摘要】人行济南分行印发《关于规范支付服务市场秩序 促进支付服务市场持续健康发展的意见》，在全面落实监管要求、加快非现金支付工具创新推广以及防范支付服务风险等方面，对辖区各银行机构、支付机构提出进一步明确要求。

中国网山东频道 6 月 17 日讯 近年来，山东省支付服务市场快速发展，在便利民生、扩大内需、促进消费等方面发挥了积极作用。日前，人行济南分行印发《关于规范支付服务市场秩序 促进支付服务市场持续健康发展的意见》（以下简称《意见》），在全面落实监管要求、加快非现金支付工具创新推广以及防范支付服务风险等方面，对辖区各银行机构、支付机构提出进一步明确要求。

《意见》提出，各银行机构、支付机构要全面落实有关监管要求，认真开展自查自纠，强化对制度执行情况的内部稽查，建立并落实责任追究制度。要进一步规范业务开展，强化制度执行，维护有序竞争的市场秩序。

《意见》要求，各银行机构、支付机构要加快非现金支付工具创新推广，提高支付服务水平。提升银行卡受理市场规模和质量，推动银行卡在公共服务领域一卡多应用，以及便利店、停车场等领域小额快速应用；加快受理市场拓展，重点发展交通、旅游、餐娱等行业商户受理银行卡；利用交易旺季，开展改善银行卡受理市场专项营销活动。

积极推广各类创新支付产品和服务，发展互联网支付、手机支付等网络支付业务；推进网络支付在农村地区的推广应用，形成金融支持农村经济发展的新模式；结合金融服务“村村通”工程，打造适合农民的互联网支付产品，全面参与农村支付服务市场。将加强预付卡受理市场开发和业务营销相结合，促进预付卡业务规范健康发展。

加强支付结算知识宣传，积极借助政府各类平台增强宣传效果，借农村集市、重要节日活动等开展集中宣传，高度重视对特约商户、收单外包服务机构、持卡人的培训。

在防范支付服务风险方面，《意见》强调，各银行机构、支付机构要加强支付服务风险防控应急机制建设，健全完善支付服务风险防控制度和应急预案；做好受理终端的风险管理，建立覆盖受理终端各环节的风险管理制度；多方配合建立联合风险防控机制。